*Приложение 2*

**Отчет**

**о работе КГУ «Государственный архив города Степногорска» за январь 2017 года по внутреннему контролю за качеством оказываемых государственных услуг**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **-** | **Выполняемые мероприятия** | **Количество** |
| 1. | Количество проведенных контрольных мероприятий, всего  из них: (1.1+1.2) | - |
| 1.1. | согласно утвержденному годовому плану контрольных мероприятий | - |
| 1.2. | по результатам мониторинга качества оказания государственных услуг | - |
| 2. | Количество объектов контрольных мероприятий, всего  из них: (2.1+2.2+2.3+2.4) | - |
| 2.1. | местных исполнительных органов | - |
| 2.2. | подведомственных организаций | - |
| 2.3. | физических лиц, оказывающих государственные услуги  в соответствии с законодательством Республики Казахстан | - |
| 2.4. | юридических лиц, оказывающих государственные услуги  в соответствии с законодательством Республики Казахстан (не являющихся государственными органами или подведомственными организациями) | - |
| 3. | Количество выявленных нарушений, всего, из них: (3.1+3.2+3.3+3.4+3.5) | - |
| 3.1. | факты нарушений сроков оказания государственных услуг | - |
| 3.2. | факты оказания государственных услуг при отсутствии полного пакета документов, предусмотренного утвержденным стандартом государственной услуги | - |
| 3.3. | факты отказа в оказании государственной услуги по основаниям, не предусмотренным законами Республики Казахстан | - |
| 3.4. | факты истребования документов,  не предусмотренных утвержденным стандартом государственной услуги | - |
| 3.5. | факты нарушений иных требований законодательства в сфере оказания государственных услуг | - |
| 4. | Количество нарушений, по итогам которых приняты меры  по восстановлению нарушенных прав услугополучателей | - |
| 5. | Количество лиц, восстановивших нарушенные права при получении государственных услуг | - |
| 6. | Количество выявленных в ходе контрольных мероприятий нарушений сроков рассмотрения жалоб | - |
| 7. | Количество наложенных дисциплинарных взысканий по итогам контрольных мероприятий, всего из них: (7.1+7.2+7.3+7.4+7.5+7.6) | - |
| 7.1. | замечание | - |
| 7.2. | выговор | - |
| 7.3. | строгий выговор | - |
| 7.4. | предупреждение о неполном служебном соответствии | - |
| 7.5. | понижение в должности | - |
| 7.6. | увольнение с занимаемой должности | - |
| 8. | Количество лиц,  привлеченных к дисциплинарной ответственности, всего  из них: (8.1+8.2+8.3) | - |
| 8.1. | сотрудники местных исполнительных органов | - |
| 8.2. | сотрудники подведомственных организаций | - |
| 8.3. | иные лица | - |
| 9. | Количество выработанных рекомендаций по итогам контрольных мероприятий, всего из них: (9.1+9.2) | - |
| 9.1. | исполненных | - |
| 9.2. | неисполненных | - |
| 10. | Количество государственных услуг, оказанных с нарушением установленных сроков, всего, в том числе: (10.1+10.2+10.3) | - |
| 10.1. | оказанных с нарушением установленных сроков услугодателями (за исключением оказанных через Госкорпорацию) в бумажном виде, всего,в том числе по видам услуг: | - |
|  | Наименование государственной услуги | - |
| 10.2. | оказанных с нарушением установленных сроков через Госкорпорацию, всего,  в том числе по видам услуг: | - |
|  | Наименование государственной услуги | - |
| 10.3. | оказанных с нарушением установленных сроков в электронном виде, всего, в том числе по видам услуг: | - |
|  | Наименование государственной услуги | - |
| 11. | Количество жалоб на качество оказанных государственных услуг – всего, в том числе: (11.1+11.2) | - |
| 11.1 | Количество жалоб на качество государственных услуг, оказанных услугодателями (за исключением оказанных через Госкорпорацию)  в бумажном виде, всего,  в том числе по видам услуг: | - |
|  | Наименование государственной услуги | - |
| 11.2 | Количество жалоб на качество государственных услуг, оказанных  в электронном виде, всего,  в том числе по видам услуг: | - |
|  | Наименование государственной услуги | - |
| 12. | Источники поступления жалоб на качество оказания государственной услуги: (12.1+12.2+12.3+12.4+12.5+12.6+12.7) | - |
| 12.1 | от физических лиц | - |
| 12.2 | от государственных органов | - |
| 12.3 | от юридических лиц | - |
| 12.4 | поручения уполномоченного органа по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг | - |
| 12.5 | от акима области | - |
| 12.6 | из средств массовой информации | - |
| 12.7 | из других источников | - |
| 13. | Количество нарушений сроков рассмотрения жалоб лиц на качество оказанных государственных услуг, всего,  в том числе: (13.1+13.2) | - |
| 13.1 | оказанных услугодателями  (за исключением оказанных через Госкорпорацию) в бумажном виде, всего,  в том числе по видам услуг: | - |
|  | Наименование государственной услуги | - |
| 13.2 | оказанных в электронном виде, всего,  в том числе по видам услуг: | - |
|  | Наименование государственной услуги | - |
| 14. | Количество нарушений, по итогам которых приняты меры  по восстановлению нарушенных прав услугополучателей | - |
| 15. | Количество лиц, восстановивших нарушенные права при получении государственных услуг | - |
| 16. | Количество проведенных разъяснительных мероприятий по повышению качества оказания государственных услуг (16.1+ 16.2) | - |
| 16.1 | Проведено семинаров-совещаний, «круглых столов», брифингов, конференций по вопросам качества оказания государственных услуг | - |
| 16.2 | Выступления сотрудников государственного органа (подведомственной организации) в СМИ по вопросам оказания государственных услуг (16.2.1+16.2.2+16.2.3) | 2 |
| 16.2.1 | *на телевидении* | - |
| 16.2.2 | *на радио* | - |
| 16.2.3 | *в газетах и других печатных изданиях* | 2 |
| 17. | Охват населения разъяснительными мероприятиями по повышению качества оказания государственных услуг | 500 |
| 18. | Количество лиц, прошедших курсы повышения квалификации по вопросам оказания государственных услуг | - |

|  |  |
| --- | --- |
| **Директор** | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Л. Мухамедина** |
| Исп.: Ахметова К.М. | Телефон: 8-716-45-6-11-72 |
| Дата «01» февраля 2017 года | М.П. |